



کاربرگ معرفی طرح

رویداد دیتاتون بانک سپه

فرم (۱)

معرفی طرح		الف
چت بات صوتی هوشمند	عنوان طرح پیشنهادی	۱
<div> <div> <input type="checkbox"/> کارآمدی شعب (Branch 360) <input type="checkbox"/> شناسایی، کشف و پیش بینی رفتار مشتری <input type="checkbox"/> ارزش گذاری مشتریان <input type="checkbox"/> چت ربات های هوشمند <input type="checkbox"/> شناسایی و مدیریت ریسک <input type="checkbox"/> تجربه مشتری </div> <div> <input type="checkbox"/> تحلیل کانالهای ارائه خدمات <input type="checkbox"/> شناسایی رفتارهای غیرمتعارف <input type="checkbox"/> سایر (لطفا ذکر شود) </div> </div>	محور طرح پیشنهادی	۲
<p>در این بخش بایستی توضیحاتی برای پاسخگویی به سوالات زیر را مختصراً درج نمایید.</p> <p>✓ چه اشکالی می خواهند حل شود چه ارزش افزوده ای مد نظر قرار گرفته:</p> <p>دستیار صوتی هوشمند با هدف تسهیل دسترسی به اطلاعات مربوط به فرایندهای بانکی طراحی و پیاده سازی شده است. این سیستم با نصب در شعب بانکها و یکپارچه سازی آن با اپلیکیشن های بانکی، به کاربران این امکان را می دهد که به راحتی و در سریع ترین زمان ممکن به اطلاعات مورد نیاز خود در زمینه خدمات بانکی دست یابند. علاوه بر این، با استفاده از سیستم توصیه گر این طرح، کاربران می توانند از پیشنهادات شخصی سازی شده در زمینه های مالی و سرمایه گذاری بهره مند شوند.</p> <p>✓ چرایی کار را توضیح دهند:</p> <ul style="list-style-type: none"> کاهش زمان پاسخ دهی به درخواست ها و کاهش زمان انتظار مشتریان افزایش دقت پاسخگویی به سوالات مشتریان کاهش شلوغی و ازدحام شعب بانک فراهم کردن دسترسی آسان برای افراد مسن و کم بینا دسترسی آسان و سریع به امکانات اپلیکیشن، بدون نیاز به صرف زمان زیاد <p>✓ چگونگی انجام کار را توضیح دهند:</p> <p>ابتدا یک مدل زبانی با استفاده از دیتاست های مخصوص به بانک fine tune می شود تا قادر به ارائه پاسخ های مناسب در این حوزه باشد. سپس یک سیستم توصیه گر با بهره گیری از داده های مشتریان و تعاملات آینده آن ها آموزش داده می شود تا پیشنهادات و توصیه های مالی شخصی سازی شده ارائه دهد.</p> <p>کاربر سوال خود را به صورت صوتی از دستگاه های موجود در شعب یا اپلیکیشن بانکی می پرسد. سوال به وسیله سرویس های Speech to Text به متن تبدیل می شود و سپس به مدل های زبانی ارسال می شود تا کوئری ساختاریافته ای از آن استخراج شود. مدل زبانی بررسی می کند که آیا سوال در حوزه فرآیند بانکی یا مشاوره مالی است. اگر سوال در حوزه خدمات بانکی باشد، پاسخ از دیتابیس استخراج می شود، اما اگر سوال در حوزه مشاوره مالی باشد، سیستم توصیه گر با ترکیب اطلاعات کاربر، مثل سن، سطح درآمد و میزان ریسک پذیری، بهترین پاسخ شخصی سازی شده را تولید می کند. سپس پاسخ ها به مدل زبانی داده شده و به یک متن روان و قابل فهم تبدیل می شوند. در نهایت، متن به سرویس Text to Speech ارسال شده و به صوت تبدیل می شود تا برای کاربر پخش شود.</p> <p>✓ حداقل مدتی که نیاز دارند تا پس از دریافت اطلاعات و سخت افزار مناسب طرح را عملیاتی نمایند: ۶ ماه</p> <p>✓ مواردی که نشان دهد طرح قابل اجرا است: نسخه آزمایشی این محصول چت بات صوتی و متنی در حوزه گردشگری</p>		۳



کاربرگ معرفی طرح

رویداد دیتاتون بانک سپه

		<p>می باشد که به صورت اختصاصی برای زبان فارسی توسعه پیدا کرده است و این امکان وجود دارد که با تعریف دیتاست های بانکی برای این حوزه شخصی سازی شود.</p> <p>همچنین پروپزال تکمیلی این طرح را می توانید در این لینک مشاهده کنید.</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1Fb-ISGY54iT2ZXuqCCY2Ty99uEurZi1L/view?usp=drive_link</p>
۴	<p>منافع و جنبه های کاربردپذیری</p>	<p>منظور توضیح خروجی ها و ارزش افزوده ایجاد شده خروجی تحلیل در این قسمت بیان گردد.</p> <p>افزایش راحتی و دسترسی پذیری خدمات بانکی</p> <p>القای حس هوشمندی</p> <p>بهبود تجربه کاربری مشتریان بانک</p> <p>جمع آوری اطلاعات از مشتریان بانکی به منظور تبلیغات هدفمند</p> <p>افزایش کارآمدی و سرعت در مدیریت شعب و خدمات رسانی</p>
۵	<p>تعیین الگوریتم های مورد استفاده</p>	<div> <div> <input type="checkbox"/> Association Rule Mining <input type="checkbox"/> Principal Component Analysis <input type="checkbox"/> Portfolio Optimization <input checked="" type="checkbox"/> سایر (لطفا ذکر شود) <input type="checkbox"/> recommender systems, LLM, NLP, Transfer learning </div> <div> <input type="checkbox"/> Support Vector Machine <input checked="" type="checkbox"/> Neural Network <input type="checkbox"/> k-nearest Neighbors <input type="checkbox"/> Clustering <input type="checkbox"/> Anomaly Detection </div> <div> <input type="checkbox"/> Linear Regression <input type="checkbox"/> Logistic Regression <input type="checkbox"/> Decision Tree <input type="checkbox"/> Random Forests <input type="checkbox"/> Time Series Forecasting </div> </div> <p>توضیح :</p> <p>ترکیبی از الگوریتم های collaborative filtering و content-based filtering برای توسعه سیستم توصیه گر استفاده می شود.</p>
۶	<p>نرم افزارهای مورد نیاز</p>	<div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Go <input type="checkbox"/> C/C++ <input type="checkbox"/> سایر (لطفا ذکر شود) </div> <div> <input type="checkbox"/> Scala <input type="checkbox"/> Julia <input type="checkbox"/> Swift <input type="checkbox"/> SAS </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Python <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> MATLAB <input type="checkbox"/> Java </div> </div>
۷	<p>داده های مورد نیاز برای اجرای تحلیل</p>	<p>در این بخش داده های ضروری برای انجام تحلیل مدنظر را درج نمایید.</p> <p>فهرست خدمات بانکی ارائه شده و مراحل انجام هر خدمت به ویژه فرآیندهایی که نیاز به تعامل با روابط عمومی دارند مدارک و مستندات مورد نیاز برای هر خدمت</p> <p>محدودیت ها و استثنائات برای دریافت یک خدمت</p> <p>جزئیات نحوه کار با اپلیکیشن مثلا رابط کاربری، فرآیندهای ثبت نام، تراکنش ها، درخواست خدمات و ویژگی های شخصی سازی شده برای کاربران.</p> <p>الگوهای استفاده و ترجیحات کاربران و داده های مربوط به نیازهای خاص کاربران</p>
۸	<p>زمینه کاربرد</p>	<div> <input type="checkbox"/> تحقیقاتی </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> افزایش سودآوری </div> <div> <input type="checkbox"/> افزایش سهم بازار </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> افزایش کیفیت یا ظرفیت </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> مدیریت و کنترل </div> <div> <input type="checkbox"/> سایر </div> <p>توضیح :</p> <p>افزودن دستیار صوتی توصیه گر به شعب بانکی باعث می شود نیاز به نیروی انسانی و هزینه مورد نیاز برای پاسخگویی به سوالات مشتریان کاهش یابد که باعث افزایش کارآمدی و بهره وری در خدمات رسانی شعب خواهد شد.</p> <p>علاوه بر این، اطلاعات و الگوهای رفتاری جمع آوری شده از تعامل با کاربران، به بانک کمک می کند تا استراتژی های خود را بهبود دهد و با شناسایی نیازها و ترجیحات کاربران خدمات و تبلیغات هدفمندتری ارائه کند.</p>



کاربرگ معرفی طرح

رویداد دیتاتون بانک سپه

همچنین افزودن دستیار صوتی توصیه‌گر به عنوان یک ویژگی نوآورانه، بانک را از رقبا متمایز می‌کند و می‌تواند جذب مشتریان جدید را تسهیل کند.		
در صورتی که کار پیشنهادی را با الگو برداری از نمونه کار دیگری ارائه داده اید در این بخش عنوان و منبع کسب اطلاعات تکمیلی در خصوص نحوه تحلیل و نتایج بدست آمده را ذکر فرمایید. پشتیبانی هوشمند مفید https://www.emofid.com	نمونه کارهای مشابه	۹
	سایر موارد	۱۰



کاربرگ معرفی طرح

رویداد دیتاتون بانک سپه

فرم (۲)

سایر ملاحظات:

- لطفاً در صورتی که پاسخ به برخی از بندها مقدور نمی باشد آن را خالی بگذارید؛ هر چند تکمیل بودن کاربرگ در نظر هیئت داوران تأثیرگذار خواهد بود.
- فایل خام این کاربرگ بر روی سایت شرکت نوآوران بوم گستر امید (امیدبوم) به نشانی <https://omidinofactory.ir/datathon> قرار دارد. شرکت کنندگان بایستی پس از بارگیری فایل فرم و تکمیل آن ، فایل را در همان سامانه بارگذاری نمایند.
- مهلت ارسال کاربرگ های تکمیل شده ۳۰ مهرماه ۱۴۰۳ می باشد.
- در صورت وجود مشکل با شماره پشتیبانی سایت شماره ۰۹۱۲۰۹۱۳۹۱۵ تماس حاصل فرمایید و جهت اخذ اطلاعات تکمیلی به کانال روبیکابی با نام



مراجعه فرمایند.

"دیتاتون بانک سپه" با کد QR

اعضای تیم								ب
نام	نام خانوادگی	سمت سازمانی	محل خدمت	آخرین مدرک تحصیلی	نقش در تیم	شماره تلفن همراه	پست الکترونیکی	
۱	ارشیا	بهارپسندی	مدیر فنی دپارتمان هوش مصنوعی	شرکت کوکاتکس	لیسانس	مدیر پروژه	۰۹۱۲۹۶۳۳۰۷۶	arshia.bahar@gmail.com
۲	علی	مدانلو	توسعه دهنده هوش مصنوعی	شرکت کوکاتکس	فوق لیسانس	توسعه دهنده هوش مصنوعی	۰۹۰۱۳۹۲۹۳۲۴	
۳	امیرحسین	مفید	توسعه دهنده بک اند	شرکت کوکاتکس	فوق لیسانس	توسعه دهنده بک اند	۰۹۳۹۸۲۷۷۳۷۶	
۴	فاطمه سادات	طاهری	توسعه دهنده فرانت اند	شرکت کوکاتکس	لیسانس	توسعه دهنده فرانت اند	۰۹۱۲۰۷۶۰۵۶۳	